

POLITICA PER LA QUALITA' 2018

PREMESSA

La Fondazione Metes ha adottato all'interno della propria organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma internazionale ISO 9001.

Tale Sistema è uno strumento finalizzato alla definizione di processi, responsabilità e modalità che consentano di perseguire al meglio la soddisfazione delle aspettative esplicite ed implicite dei clienti, fra i quali il Fondatore, e delle altre Parti interessate alle nostre attività.

L'attuazione di un SGQ comporta l'impegno di tutti al rispetto delle "regole" che con tale sistema si documenta, ma anche un continuo contributo di analisi e proposte finalizzate al miglioramento del sistema stesso, che per sua natura è in continuo aggiornamento.

PRIORITÀ E STRATEGIE

Lo scopo della Fondazione Metes è promuovere e diffondere i valori e le ragioni del lavoro attraverso gli strumenti della ricerca, della conoscenza, della formazione e dell'informazione per promuovere la cultura della sostenibilità e favorire politiche tese all'affermazione di un modello di sviluppo economico sostenibile e solidale.

In particolare, l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità in cui la Fondazione si confronta ha permesso di porre specifica attenzione ai fattori esterni ed interni che influenzano il raggiungimento delle sue finalità statutarie e dei suoi obiettivi operativi, evidenziando non solo importanti opportunità ma, anche, importanti minacce che possono ostacolarla.

In tale ottica, l'Alta Direzione ha definito come strategici i seguenti obiettivi:

- rafforzare il ruolo di leader nella analisi ed elaborazione delle dinamiche retributive degli addetti settore agroalimentare in Italia, con specifico riferimento agli operai agricoli e ai lavoratori dell'industria alimentare;
- aumentare la capacità di progettazione e realizzazione di piani di formazione finanziata da fondi interprofessionali esplorando nuovi mercati e monitorando ulteriori occasioni di finanziamento con particolare riferimento allo scenario delle nuove sedi oggetto di estensione della certificazione;
- sviluppare nuove aree di business in relazione alla vendita (anche digital marketing) di prodotti/servizi relativi alla formazione e all'approfondimento delle questioni politico-economiche connesse al lavoro nel settore agroalimentare;

- migliorare il processo di progettazione ed erogazione delle attività formative attraverso la digitalizzazione degli strumenti e delle metodologie, nonché la customizzazione delle attività e la profilazione dell'utente;
- consolidare il posizionamento del brand Metes, aumentando il valore del marchio percepito dal cliente e, di riflesso, il valore stesso del marchio Metes attraverso un piano integrato di strumenti digitali (ottimizzazione SEO del sito web per i motori di ricerca, social network, mailing list) e tradizionali (radio e cartacei) impiegati in campagne di brand awareness, brand loyalty e brand equity;
- consolidare la posizione di riferimento (influencer) per l'interlocuzione con enti e strutture di formazione, studi e ricerca, nell'ambito confederale (CGIL), anche al fine di costruire o rafforzare le relazioni e agevolare la costruzione di partenariati europei in risposta a bandi e avvisi.

L'attuazione e la messa a regime del SGQ in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2008, a partire dal 2009, si è rivelata una scelta decisiva per lo sviluppo e la crescita dell'organizzazione. La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo, mediante un sistema di verifiche e monitoraggio costante degli indicatori di prodotto e di risultato e di valutazione dell'impatto, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia. L'adeguamento alle disposizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 ha, di fatto, creato le premesse per migliorare ulteriormente il SGQ di Fondazione Metes.

A tal fine, l'alta direzione dimostra leadership e impegno in merito all'attuazione del sistema di gestione per la qualità:

- assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, in particolare, il Direttore Generale è anche RDQ;
- assicurandosi che la politica e gli obiettivi per la qualità siano stati stabiliti per il sistema di gestione per la qualità e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione, come si evidenzia nel lavoro di analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità, le cui informazioni sono sottoposte a riesame, nonché dalla congruenza degli obiettivi strategici con la pianificazione operativa delle attività;
- assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione, in quanto, il sistema è di supporto e perfettamente integrato nella progettazione e realizzazione delle attività;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking, infatti, la valutazione dei rischi/opportunità operativi è stata condotta dallo staff di area (process owners) con il supporto di RDQ;

- assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità come si può riscontrare dalla documentazione di pianificazione delle attività (PAA) e delle risorse (Budget) sottoposta all'approvazione del CdA;
- comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità attraverso un sistema di verifiche periodiche, sessioni di aggiornamento e canali di comunicazione diretta ed immediata;
- assicurando che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi prevedendo momenti di verifica, di riesame e di audit, nonché strumenti di monitoraggio e valutazione a tutti i livelli;
- facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità comunicando l'impegno a tutti i livelli e stimolando la motivazione e la consapevolezza;
- promuovendo il miglioramento attraverso la comunicazione della vision e della strategia dell'organizzazione in ogni occasione di confronto, in particolare, la politica e gli obiettivi sono pubblicati anche nel sito web;
- supportando gli altri pertinenti ruoli direzionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità, in particolare, nella ampia e dettagliata documentazione di riesame e relativi documenti in uscita, vengono fornite al CdA tutte le informazioni necessarie.

Con particolare riguardo alle risorse umane, l'Alta Direzione si impegna ad assicurare che le responsabilità e le autorità per i ruoli pertinenti siano assegnate, comunicate e comprese nell'ambito dell'organizzazione attraverso la diffusione, in forma funzionale e nominativa dell'organigramma e del mansionario (P-DIR). In particolare, l'Alta Direzione ha assegnato le responsabilità per riferire in merito alle prestazioni del SGQ ed alle opportunità di miglioramento, secondo i ruoli e le responsabilità di cui alla Matrice delle Responsabilità (P-DIR).

Con questa dichiarazione, la Presidenza impegna la Fondazione e tutti coloro che operano nella stessa a collaborare nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per il raggiungimento degli scopi generali ed obiettivi specifici di miglioramento, ed a condividerne i principi di base, con particolare attenzione alla valorizzazione delle persone.

Roma, 21 novembre 2017

Il Presidente

